

Політика повернення коштів (Refund Policy)

1. Загальні положення

Ця Політика регламентує умови повернення коштів за участь у тренінгу, який проводиться у визначені дати, на сайті mbsrua.com (далі – «Сайт»).

Оформлюючи замовлення та здійснюючи оплату, Покупець погоджується з цими умовами.

2. Характер послуги

2.1. Послуга полягає у наданні права участі в тренінгу/навчальному заході у конкретні дати, зазначені на сторінці продажу.

2.2. Оплата є підтвердженням бронювання місця та гарантією участі.

3. Відмова від участі з ініціативи Покупця

3.1. Якщо Покупець повідомляє про відмову:

- не пізніше ніж за 14 календарних днів до старту тренінгу – повертається 100 % суми оплати, за вирахуванням банківських/платіжних комісій;
- від 13 до 7 днів до старту – повертається 50 % суми;
- менше ніж за 7 днів до початку – кошти не повертаються;
- Покупець не може передати своє місце іншій особі.

4. Перенесення або скасування заходу Продавцем

4.1. Якщо тренінг скасовано Продавцем, Покупцеві повертається 100 % оплачених коштів протягом 10 робочих днів або за бажанням переноситься на іншу дату.

4.2. У разі перенесення дат Покупець може обрати:

- нову дату тренінгу, або
- повне повернення коштів.

5. Форс-мажор

У випадку обставин непереборної сили (військові дії, стихійні лиха, технічні збої загального масштабу тощо) Продавець залишає за собою право перенести захід на інші дати. У такому випадку оплата зберігається за Покупцем до нової дати або повертається за взаємною домовленістю.

6. Порядок звернення за поверненням

6.1. Для оформлення повернення Покупець надсилає лист на email mbsr.8training@gmail.com із темою «Повернення коштів» і вказує:

- ПІБ та контактні дані;
- дату та спосіб оплати;
- причину відмови/повернення.

6.2. Продавець розглядає запит протягом 5 робочих днів і надає відповідь.

6.3. Повернення коштів здійснюється на той самий платіжний метод протягом 10 робочих днів з моменту підтвердження.

7. Контактна інформація

- Назва компанії/ФОП: ФОП Войло Олексій Володимирович
- ЄДРПОУ / ІПН: 2236909030
- Email для звернень: mbsr.8training@gmail.com
- Телефон: +380500671311