

Правила та умови користування інтернет-магазином та надання послуг

1. Загальні положення

1.1. Ці Правила та умови (далі – «Умови») регулюють порядок оформлення замовлення, оплати та участі у тренінгах, що проводяться у визначені дати, на сайті mbsrua.com (далі – «Сайт»).

1.2. Користуючись Сайтом та оформлюючи замовлення, ви підтверджуєте, що ознайомлені з цими Умовами та погоджуєтеся їх дотримуватися.

2. Предмет договору

2.1. Продавець надає Покупцеві право участі у тренінгу (далі – «Послуга») у зазначені дати та на умовах, вказаних у описі події на Сайті.

2.2. Після оплати замовлення між Продавцем і Покупцем укладається договір публічної оферти про надання Послуги.

3. Порядок оформлення замовлення

3.1. Замовлення здійснюється через форму на Сайті шляхом заповнення необхідних даних (ПІБ, email, телефон тощо).

3.2. Замовлення вважається підтвердженим після успішної оплати та отримання Покупцем електронного листа-підтвердження.

4. Умови та способи оплати

4.1. Оплата здійснюється в безготівковій формі через платіжні сервіси (WayForPay та інші, зазначені на Сайті).

4.2. Валюта розрахунків – гривня (UAH), якщо не зазначено інше.

4.3. Оплата вважається завершеною після зарахування коштів на рахунок Продавця. Місце на тренінгу бронюється лише після повної оплати.

5. Порядок надання послуги

5.1. Послуга надається у вигляді проведення тренінгу у заздалегідь визначені дату, час та формат (онлайн/офлайн), вказані на сторінці події.

5.2. Інформаційні матеріали або доступ до онлайн-платформи надсилаються Покупцю не пізніше ніж за 24 години до початку заходу на електронну адресу, вказану під час оформлення.

6. Повернення коштів і скасування участі

6.1. Умови повернення коштів визначені окремим документом – Політикою повернення коштів (Refund Policy), розміщеною на Сайті.

6.2. Оформлюючи замовлення, Покупець підтверджує ознайомлення з цією Політикою.

7. Права та обов'язки сторін

7.1. Продавець зобов'язується:

- провести тренінг у заявлені дати та забезпечити надання Послуги належної якості;
- надавати достовірну інформацію про програму, місце та час проведення заходу;
- обробляти персональні дані відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Покупець зобов'язується:

- надавати актуальні та достовірні дані при оформленні замовлення;
- своєчасно повідомляти про неможливість участі у тренінгу згідно з правилами повернення коштів;
- не передавати квиток/доступ третім особам без погодження з Продавцем (за винятком випадків, передбачених Політикою повернення).

8. Відповідальність

8.1. Продавець не несе відповідальності за неможливість участі Покупця у тренінгу з причин, що не залежать від Продавця (технічні проблеми на стороні Покупця, відсутність інтернет-з'єднання, запізнення тощо).

8.2. У разі форс-мажорних обставин Продавець має право перенести тренінг, повідомивши про це Покупців електронною поштою та/або через Сайт.

9. Конфіденційність та захист даних

9.1. Персональні дані Покупців обробляються згідно із Законом України «Про захист персональних даних» та використовуються виключно для організації тренінгу й комунікації з учасниками.

10. Інші умови

10.1. Продавець залишає за собою право вносити зміни до цих Умов, публікуючи оновлену версію на Сайті.

10.2. Усі спірні питання вирішуються шляхом переговорів, а за їх відсутності – відповідно до чинного законодавства України.

Контактна інформація

- **Назва компанії/ФОП:** ФОП Войло Олексій Володимирович
- **ЄДРПОУ / ІПН:** 2236909030
- **Email для зв'язку:** mbsr.8training@gmail.com
- **Телефон:** +380500671311